

Tansee 라이선스 코드 정보

1 구매한 라이선스 코드를 새 컴퓨터로 어떻게 옮기나요?

먼저 기존 컴퓨터에서 Tansee 프로그램을 제거하세요.

둘째, 이메일을 보내주세요. 라이선스 코드를 재설정하면 새 컴퓨터에서 Tansee를 등록할 수 있습니다.

참고: PC에서 Mac으로 또는 그 반대로 전환하는 경우 해당 버전을 구입해야 합니다. Mac 버전과 Windows 버전은 전혀 다른 제품입니다.

2 라이선스 코드를 분실한 경우 어떻게 해야 할까요?

Tansee 소프트웨어의 라이선스 코드를 분실한 경우 다음 단계를 따르십시오.

방법 1:

이메일 확인: 먼저 소프트웨어 구매 시 사용한 이메일 받은 편지함을 확인하세요. 라이선스 코드는 종종 이 이메일 주소로 전송됩니다. Tansee 또는 사용한 결제 서비스 제공업체에서 보낸 이메일을 찾아보세요.

스팸 또는 정크 폴더 검색: 때때로 이메일이 실수로 이메일 계정의 스팸 또는 정크 폴더에 들어갈 수 있습니다. 라이선스 코드 이메일이 필터링되었는지 확인하려면 이 폴더도 확인하세요.

방법 2:

주문을 완료한 후 Avangate(결제 플랫폼)로 이동하여 계정에 로그인하고 주문을 검색할 수 있습니다.

방법 3:

고객지원팀에 문의하세요. 이메일에서 라이선스 코드를 찾을 수 없거나 실수로 코드가 포함된 이메일을 삭제한 경우 고객 지원팀 support@tansee.com에 문의하세요. 주문 번호나 구매에 사용된 이메일 주소 등 구매 세부정보를 제공하세요. 라이선스 코드를 검색하는 데 도움을 줄 것입니다.

