

Tansee 앱의 최신 버전을 다운로드할 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

1 캐시 및 쿠키 지우기:

때로는 브라우저 캐시와 쿠키가 다운로드를 방해할 수 있습니다. 브라우저의 캐시와 쿠키를 지운 다음 Tansee 앱을 다시 다운로드해 보세요.

Google Chrome

메뉴를 열려면 오른쪽 상단에 있는 세 개의 점을 클릭하세요.

'도구 더보기'로 이동하여 '인터넷 사용 기록 삭제'를 선택하세요.

팝업에서 기간(예: '전체 기간')을 선택하고 '쿠키 및 기타 사이트 데이터' 및 '캐시된 이미지 및 파일' 체크박스를 선택하세요.

캐시와 쿠키를 제거하려면 "데이터 지우기"를 클릭하세요.

Mozilla Firefox

메뉴를 열려면 오른쪽 상단에 있는 세 개의 수평선을 클릭하세요.

'옵션'(또는 macOS에서는 '기본 설정')을 선택하고 '개인정보 및 보안' 탭으로 이동하세요.

'쿠키 및 사이트 데이터'에서 '데이터 지우기'를 클릭하세요.

"쿠키"와 "캐시된 웹 콘텐츠"가 모두 선택되어 있는지 확인한 다음 "지우기"를 클릭하세요.

Apple Safari

왼쪽 상단에서 Safari 메뉴를 열고 '환경설정'을 선택하세요.

'개인정보' 탭으로 이동하여 '웹사이트 데이터 관리'를 클릭하세요.

팝업에서 "모두 제거"를 클릭하면 쿠키와 캐시를 포함한 모든 웹사이트 데이터가 삭제됩니다.

Microsoft Edge

메뉴를 열려면 오른쪽 상단에 있는 세 개의 가로 점을 클릭하세요.

'설정'으로 이동하여 사이드바에서 '개인정보 보호, 검색 및 서비스'를 선택하세요.

'인터넷 사용 기록 삭제'에서 '삭제할 항목 선택'을 클릭하세요.

"쿠키 및 기타 사이트 데이터"와 "캐시된 이미지 및 파일" 확인란을 선택한 다음 "지우기"를 클릭하세요.

2 바이러스 백신 또는 방화벽 소프트웨어를 일시적으로 비활성화합니다.

바이러스 백신이나 방화벽 소프트웨어는 특정 파일 다운로드를 차단할 수 있습니다. 해

당 프로그램을 일시적으로 비활성화하고 다시 다운로드해 보세요.

3 다른 브라우저를 사용해 보세요.

한 브라우저에서 문제가 발생하는 경우 다른 브라우저를 사용해 문제가 해결되는지 확인하세요.

4 Tansee 지원팀에 문의하세요:

위의 단계 중 어느 것도 효과가 없으면 Tansee의 고객 지원 support@tansee.com 에 문의하여 도움을 받으십시오.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[집](#) [지원](#) [개인정보 보호정책](#) [제휴사](#)

[문의하기](#)