

# Tansee 앱의 최신 버전을 다운로드할 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

## 1 캐시 및 쿠키 지우기:

때로는 브라우저 캐시와 쿠키가 다운로드를 방해할 수 있습니다. 브라우저의 캐시와 쿠키를 지운 다음 Tansee 앱을 다시 다운로드해 보세요.

### Google Chrome

메뉴를 열려면 오른쪽 상단에 있는 세 개의 점을 클릭하세요.  
'도구 더보기'로 이동하여 '인터넷 사용 기록 삭제'를 선택하세요.  
팝업에서 기간(예: '전체 기간')을 선택하고 '쿠키 및 기타 사이트 데이터' 및 '캐시된 이미지 및 파일' 체크박스를 선택하세요.  
캐시와 쿠키를 제거하려면 "데이터 지우기"를 클릭하세요.

### Mozilla Firefox

메뉴를 열려면 오른쪽 상단에 있는 세 개의 수평선을 클릭하세요.  
'옵션'(또는 macOS에서는 '기본 설정')을 선택하고 '개인정보 및 보안' 탭으로 이동하세요.  
'쿠키 및 사이트 데이터'에서 '데이터 지우기'를 클릭하세요.  
"쿠키"와 "캐시된 웹 콘텐츠"가 모두 선택되어 있는지 확인한 다음 "지우기"를 클릭하세요.

### Apple Safari

왼쪽 상단에서 Safari 메뉴를 열고 '환경설정'을 선택하세요.  
'개인정보' 탭으로 이동하여 '웹사이트 데이터 관리'를 클릭하세요.  
팝업에서 "모두 제거"를 클릭하면 쿠키와 캐시를 포함한 모든 웹사이트 데이터가 삭제됩니다.

### Microsoft Edge

메뉴를 열려면 오른쪽 상단에 있는 세 개의 가로 점을 클릭하세요.  
'설정'으로 이동하여 사이드바에서 '개인정보 보호, 검색 및 서비스'를 선택하세요.  
'인터넷 사용 기록 삭제'에서 '삭제할 항목 선택'을 클릭하세요.  
"쿠키 및 기타 사이트 데이터"와 "캐시된 이미지 및 파일" 확인란을 선택한 다음 "지우기"를 클릭하세요.

## 2 바이러스 백신 또는 방화벽 소프트웨어를 일시적으로 비활성화합니다.

바이러스 백신이나 방화벽 소프트웨어는 특정 파일 다운로드를 차단할 수 있습니다. 해

당 프로그램을 일시적으로 비활성화하고 다시 다운로드해 보세요.

### 3 다른 브라우저를 사용해 보세요.

한 브라우저에서 문제가 발생하는 경우 다른 브라우저를 사용해 문제가 해결되는지 확인하세요.

### 4 Tansee 지원팀에 문의하세요:

위의 단계 중 어느 것도 효과가 없으면 Tansee의 고객 지원 [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com) 에 문의하여 도움을 받으십시오.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[집](#) [지원](#) [개인정보 보호정책](#) [제휴사](#)

[문의하기](#)