

# 등록에 실패하거나 라이선스 코드가 유효하지 않은 경우 어떻게 해야 합니까?

소프트웨어를 등록하는 동안 문제가 발생하거나 잘못된 라이선스 코드를 받은 경우 다음 단계를 따르십시오.

- 1** 이메일 주소와 라이선스 코드를 복사하여 붙여넣으세요. 철자 오류를 방지하려면 제공된 이메일 주소와 라이선스 코드를 정확하게 복사하여 붙여넣으세요. 코드 앞이나 뒤에 추가 공백을 포함하지 마십시오.
- 2** 올바른 제품 확인: 일부 제품의 이름이 유사하므로 잘못된 제품을 주문하거나 다운로드했을 수 있습니다. 귀하의 필요에 맞는 올바른 제품을 선택했는지 다시 확인하십시오.
- 3** Windows 버전과 Mac 버전 구별: 당사 소프트웨어의 Windows 버전과 Mac 버전은 완전히 별개의 제품이며 서로 다른 라이선스 코드가 필요합니다. 운영 체제에 적합한 라이선스 코드가 있는지 확인하십시오.

유효하지 않은 라이선스 코드 또는 라이선스가 부여된 이메일로 인해 소프트웨어 등록에 계속 어려움이 있는 경우 [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com) .

문의하실 때 문제를 보여주는 관련 스크린샷과 함께 주문 정보(예: 주문 ID, 이메일 주소, 구매 시 사용된 이름)를 알려주시기 바랍니다. 이렇게 하면 문제를 더 잘 이해하고 신속하게 해결하는 데 도움이 됩니다.

우리 지원팀은 고객의 원활한 등록 프로세스를 보장하는 데 필요한 지원을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.