

iTunes가 내 iPhone을 인식하지 못하는 경우 어떻게 해야 합니까?

iTunes가 iPhone을 인식하지 못하는 경우 문제를 해결하기 위해 취할 수 있는 몇 가지 단계가 있습니다.

1 최신 버전의 iTunes를 사용하고 있는지 확인하세요.

도움말 메뉴로 이동하여 '업데이트 확인'을 선택하여 iTunes를 최신 버전으로 업데이트 하세요.

2 iPhone이 잠금 해제되어 있고 화면이 켜져 있는지 확인하세요.

때로는 잠겨 있거나 꺼진 iPhone이 iTunes에서 인식되지 않을 수 있습니다.

3 다른 USB 케이블이나 USB 포트를 사용해 보세요.

케이블이나 포트에 결함이 있으면 iTunes에서 iPhone을 인식하지 못할 수 있습니다. 또한 USB 허브를 사용하지 말고 iPhone을 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

4 iPhone과 컴퓨터를 모두 다시 시작하십시오.

경우에 따라 간단히 다시 시작하면 일시적인 문제가 해결될 수 있습니다.

5 컴퓨터의 보안 소프트웨어나 방화벽을 일시적으로 비활성화하십시오.

때때로 이러한 프로그램이 iTunes와 iPhone 간의 연결을 방해할 수 있습니다.

6 보안 연결을 설정하려면 iPhone에서 '이 컴퓨터를 신뢰하세요'를 클릭하세요.

장치를 컴퓨터에 연결하면 컴퓨터를 신뢰하는지 묻는 메시지가 나타날 수 있습니다. 두 장치 사이에 보안 연결을 설정하려면 '신뢰'를 클릭하세요.

7 'Lockdown' 폴더를 재설정하세요.

Windows 컴퓨터에서는 검색창으로 이동하여 '%ProgramData%' (따옴표 없이)를 입력하고 Enter 키를 누르세요.

'Apple' 폴더를 연 다음 'Lockdown' 폴더를 열고 안에 있는 모든 파일을 삭제하세요.

Mac에서 Finder를 열고 Command Shift G를 누른 다음

'/var/db/lockdown/' (따옴표 없이)을 입력하세요.

'Lockdown' 폴더 안의 모든 파일을 삭제하세요.

Windows에서 iPhone 드라이버를 업데이트하세요.

iPhone을 컴퓨터에 연결하고 장치 관리자를 열고 '휴대용 장치' 범주를 확장한 다음 iPhone을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 '드라이버 업데이트'를 선택합니다. 업데이트된 드라이버 소프트웨어를 자동으로 검색하도록 선택합니다.

? iPhone에서 '이 컴퓨터를 신뢰하십시오' 경고가 누락되는 문제를 해결하는 방법은 무엇입니까?

iPhone에 '이 컴퓨터를 신뢰하십시오' 경고가 표시되지 않는 경우 개인정보 보호 설정을 재설정하여 문제를 해결할 수 있습니다.
(휴대폰의 개인정보 보호 설정은 일반적으로 다른 기기와 연결되는 방식을 제어합니다.)

iPhone에서 '설정'을 열고 '일반'을 탭한 후 '재설정'을 탭하고 '위치 및 개인 정보 보호 재설정'을 선택하세요.

확인을 위해 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

계속하려면 '설정 재설정'을 탭하세요.

개인정보 보호 설정을 재설정 후 iPhone을 컴퓨터에 다시 연결해 보세요. 이제 '이 컴퓨터를 신뢰하십시오' 경고가 나타납니다.

연결을 설정하려면 '신뢰'를 탭하세요.

참고: 개인 정보 보호 설정을 재설정하면 위치, 연락처, 사진 등에 액세스해야 하는 앱에 대한 모든 기본 설정과 권한이 제거됩니다. 개별 앱에서 메시지가 표시되면 권한을 다시 부여해야 합니다.

9 Apple 모바일 장치 USB 드라이버가 누락되었는지 확인하세요.

Apple 모바일 장치 USB 드라이버가 누락되었는지 확인하려면 아래 단계를 따르십시오.

1단계: 장치 관리자에 액세스하려면 Windows 키와 'R' 키를 동시에 눌러 실행 프롬프트를 엽니다. 그런 다음 'devmgmt.msc'를 입력하고 Enter 키를 눌러 시스템의 장치 관리자를 엽니다.

2단계: 장치 관리자에서 'USB(범용 직렬 버스) 컨트롤러' 옵션을 확장하고 'Apple Mobile Device USB Driver'가 나열되어 있는지 확인하세요.

(Mac을 사용하는 경우 '시스템 정보' 옵션으로 이동하여 '하드웨어' 목록을 확장한 후 'USB'를 클릭하여 확인할 수 있습니다. iPhone이 목록에 있는지 확인하세요.)

Apple 모바일 장치 USB 드라이버가 누락된 경우 아래 단계에 따라 드라이버를 설치하십시오.

1단계: 일반적으로 **Program Files > Common Files > Apple > Mobile Device Support > Drivers**인 드라이버 위치로 이동합니다.

2단계: 'usbaapl64.inf' 또는 'usbaapl.inf' 파일을 찾으세요.

3단계: 파일을 선택하고 설치합니다.

10 iPhone을 다른 컴퓨터에 연결해 보세요.

다른 컴퓨터에서도 인식된다면 원래 컴퓨터의 설정이나 소프트웨어에 문제가 있을 수 있습니다.

이러한 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 Apple 지원에 문의하여 추가 지원을 받거나 **support@tansee.com** 에 문의하세요.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[집](#) [지원](#) [개인정보 보호정책](#) [제휴사](#)

[문의하기](#)